北京市仁和医院门户网站简介

2014年8月新改版的北京市仁和医院门户网站（www.bjrhyy.cn）分为初识仁和、医院动态、就医指南、医疗技术、健康科普、护理园地、在线服务等七个板块。网站设计本着“以客户为导向、以患者为中心”的理念，向公众提供一个客观、真实、全面的仁和形象。改版后页面更美观、信息更丰富、查询更便捷。

初识仁和：主要介绍医院的基本情况，包括医院简介、资质荣誉、组织结构、医院文化、社会责任、历史沿革、医院环境、联系方式、乘车路线等内容，您可以了解我院的简介、荣誉、历史、文化、环境、联系方式等信息，同时，网站还提供了前来我院的各种乘车方式及自驾车路线。

乘车路线查询

医院动态：主要介绍医院的最新动态，包括医院新闻、通知公告、专题报道、医院视频、人事招聘、院刊院报、党群动态、医德医风等内容。您可以深入了解我院医疗、建设、党群、精神风貌等全方位的信息资讯。

就医指南：主要介绍医院的就诊信息，包括院内布局、急诊指南、门诊指南、住院指南、体检指南、辅助检查、手术指南、挂号服务、出停诊信息、医保服务、在线查询等内容。这里可以查看挂号预约说明、专家出诊信息、各类就诊须知流程及医保公告；院内平面布局图中可以查询各栋楼门诊、检查室、病房的具体分布情况。

院内平面布局图

医疗技术：主要介绍医院的医疗实力，包括科室介绍、专家介绍、专科门诊、特色技术、设备资源等内容。导航页结构清晰，实现科室--医生--疾病循环索引，各科室、临床医生均有独立页面，内容详尽，图文并茂。您可以了解所有科室的具体信息，如诊疗范围、设备资源、特色技术、特色门诊、科室专家、技术团队、科室动态等，同时还可以查看医生的个人页面，了解其专长、经历及出诊时间等。

健康科普：提供丰富的保健及急救知识，并设立疾病专题。

护理园地：从护理新闻、教学、管理、评优等多方面展现我院白衣天使的精神风貌。

在线服务：包括挂号预约、满意度调查、在线咨询、院长信箱等内容。网站打造全新医患互动功能，来访者进行注册后，可以根据需求进行疾病咨询、填写满意度调查表、提交投诉建议信件等操作，并可在个人中心查看回复内容及以往信息。

科室页面

疾病专题页面

在线咨询页面

快速了解医院信息新途径 我院微信公众号正式推出

9月全新上线的北京市仁和医院微信公众订阅号，实现了与医院门户网站内容的实时对接，手机用户可查找微信公众号【北京市仁和医院】或扫描下方二维码进行订阅，使用微信随时查看医院的最新内容。与网站相比，微信公众号界面更简洁、查询更快速、信息更明了。

关注仁和公众号 医疗信息早知道

订阅号的一级导航栏分为“医院概况”、“就诊指南”、“医疗技术”三部分，其中“医院概况”包括“仁和简介”、“医院新闻”、“通知公告”、“来院路线”等内容；“就诊指南”包括“出诊信息”、“门诊指南”、“急诊指南”、“体检指南”、“医保服务”等内容；“医疗技术”包括“科室介绍”、“专家介绍”、“特色技术”、“疾病专题”、“急救保健”等内容。

订阅者还可以在对话框中直接输入关键字（如疾病、科室、医生等），查询到对应信息。

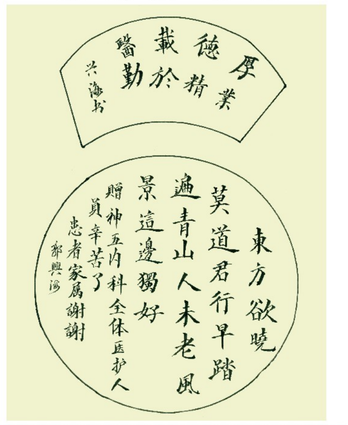
院办 廖西路

导航栏示意图

疾病查询

医生查询 科室查询

感谢信-书法



感谢信

仁和医院院长：

您好！

我因病入住贵院肛肠科，做了右半结肠切除术，昨已基本康复出院。

住院的20多天，我受到杜建清主任团队的精心治疗，也受到护士们的悉心照顾，特向您们表示衷心的感谢！医护人员辛勤的工作，敬业的精神及人性化的服务，永远值得我们好好学习！

特别是杜主任，不仅医术高超，“手术非常漂亮”（ICU医生语），而且医德高尚，数次婉拒我们的真心谢意，使我们看到了一个生活在身边的医务工作者的楷模。他的高尚品格也激励着我今后更好地战胜疾病，尽快全面康复，愉快地过好退休生活。

感谢您们培养了这么好的医生！

张迎珍和老公及子女

2014年8月5日

励志小故事

命运无法控制，性格却可掌握

瓦尔坦·格雷戈里安生活在伊朗贫困山区，6岁时母亲不幸患病去世，从此与祖母相依为命。6由于战争和疾病，祖母失去了所有的子女。虽然频遭命运的打击，可老人家并未丧失生活的信心。她无法让外孙过上富裕的生活，却给予了他极其珍贵的精神财富。

为了帮助格雷戈里安学摆脱失去亲人的阴影，祖母时常告诫他：“孩子，有两件事一定要记牢。第一是命运，那是你无法控制的；第二是你的性格，那可是在你掌握之中的。你可以失去你的美丽，也可以失去你的健康和财富，但是你决不能失去你的性格，因为它是掌握在你自己手中的。”

格雷戈里安把祖母的这句话视为一笔精神财富，从中吸取了足够的动力，用以激励自己奋发向上。经过孜孜不倦的努力，他一步一个台阶地迈向人生高地，后来成为美国布朗大学校长和卡内基基金会主席。

用牙齿走路

海象终生生活在北极圈内，在冰雪世界里的这些庞然大物，是如何在厚且光滑的冰面上行走、捕食的呢？当动物学家来到北极的冰雪世界，非常吃惊地发现：这些庞然大物竟然用嘴巴上的两只尖利的长牙钩住冰面，然后带动身体前行。海象的长牙，最长可达一米，重约4千克，特别引人注目。这对长牙在动物学家的印象中，应该是海象攻击敌人时不可或缺的武器或是捕食的工具，谁知它们竟用它来攀登冰山、拖体前进，迅疾如风。

动物学家经过考证和研究认为，在远古，最初的海象靠身体的冲力一年一年地向前爬行，常常因行动迟缓而遭到攻击，甚至付出生命的代价。进入北极圈后，环境发生了变化：到处是冰雪。它们原有的行走方式行不通了，于是它们就别出心裁地“发明”了这种“牙齿行走法”。

世间有很多事真的是“只有想不到的，没有做不到的”，就像一句广告词说的那样：“一切皆有可能！”当我们陷入进退维谷的境地时，开动脑筋，激活智慧，往往会“急中生智”而杀出一条匪夷所思的新路来。没有四肢，就用牙齿行走；缺少力气，就用智慧谋生……生活中的很多奇迹和成功，就是这样诞生的。

（下转2-3版）

仁和之窗 RENHEZHICHUANG

“仁和之窗”编辑部

2014年第6期总第131期 2014年10月16日

关注仁和公众号 医疗信息早知道

我院智能停车楼正式启用 患者就医不再“添堵”

【前言】随着社会经济的发展，汽车越来越多的进入了平常百姓的家庭，来我院驾车就医的患者亦与日俱增。为满足患者日趋紧张的停车需求，自2005年以来，我院不断拆除老旧房屋，改建、扩建停车场地，最大限度腾出230余停车位，但始终未能解决车位少、车辆多、周转低、停车难的问题，并影响患者的就医时效，医院周边道路拥堵已经成为本地区的突出问题。

经过半年的紧张施工，我院智能停车楼于2014年9月正式投入使用。作为自筹资金自主兴建的大型停车楼工程，该项目也开创了北京市医院系统的先河，得到了政府、患者和社会各界的高度关注。

停车楼总建筑面积约1.5万平方米，整体建筑为钢结构，地上6层，高度19.65米，停放车辆上限528辆，配有4部电梯、2部楼梯、消火栓箱、灭火器及自动喷淋系统等设备。

停车楼配备两套智能管理系统，以应对紧急情况的发生，确保全天候正常使用。车辆行驶至入口处，摄像机将自动抓拍车辆图像及车牌号，进行计时计数。一旦自动拍照系统出现故障，立即启动备用系统，从取卡机上取卡后计时计数。各楼层车辆入口处设有显示屏提示楼上空余车位数，方便驾驶员的判断。驾驶员进入停车楼后，可见车位上方显示灯标志，一旦超声波探测器感应车辆驶入，车位显示灯随即由绿灯变为红灯，提示该车位已使用。

停车楼内采用单通道双向行驶模式，将安全防护意识落实到细节，如上下楼层弯道处安装球面反射镜及防撞护角，配备车辆疏导员进行现场指挥，在各层行人较多的区域施画人行横道线并安装监控摄像，张贴各类限高限速禁止标识，特设残疾人停车位等，全方位确保车辆及行人安全。此外，为响应国家节能减排政策的要求，停车楼屋角处的路灯照明及内部照明全部使用LED灯管。

智能停车楼投入使用后，停车环境良好，进场车辆高效有序，极大满足了驾车患者的停车需求，有效缓解了周边道路的拥堵矛盾，不仅为医院的接诊能力提供了有力保障，也为大兴本地的城市发展建设作出了新的贡献。

基建办 孟瑜

我院再次获评“全国百姓放心百佳示范医院”称号

近日，在由中国医院协会组织召开的全国百姓放心百佳示范医院动态管理第四周期活动总结表彰交流会上，我院荣膺“全国百姓放心百佳示范医院”称号，这是我院继2012年后第二次获此殊荣。据悉，全国共有110所医院荣获此殊荣，北京市仅有4家。同时，我院还顺利通过“全国百姓放心示范医院”第四周期考核评价。

我院是北京市大兴地区集医疗、教学、急救、保健于一体的二级甲等综合性医院。近年来，医院始终坚持“以患者为中心，建立永久性医患关系”的办院宗旨，始终坚持“用仁爱之心，送健康祥和”的仁和理念，系统管理、规范服务、完善技术、优化资源，在医疗质量、技术实力、人才培养、设施环境等各方面取得了跨越式的发展。自开展全国百姓放心示范医院活动以来，我院严格按照“百姓放心，行业标杆”的活动宗旨，以此为契机，抓质量、促内涵，优化服务流程，提升服务质量，经向患者问卷调查、卫生行政主管部门和医院协会推荐、专家考核、社会公示等程序，我院以优异的成绩再次荣获“全国百姓放心百佳示范医院”殊荣。

下一阶段，我院将积极着手继续参与“全国百姓放心示范医院”第五周期相关考核评价工作。该周期主题为“精细管理、患者安全”，我们将进一步加强医院内涵建设，提高医疗质量与管理水平，促进医院可持续发展，为百姓提供更优质、高效、安全、便捷、满意的医疗卫生服务。

通讯员 孙红

2014年度新护士岗前培训圆满结束

新护士作为临床护理队伍的新生力量，进入临床后将面临环境和角色的重大转变，常常会出现种种心理不适应问题，需要通过岗前培训促进他们的角色转换和成长。为进一步规范新入职护士操作技能，提高护士整体的职业素养，使之尽快适应医院工作环境，更好地实现角色转换，近日，由护理部组织开展了为期2周的2014年度新护士岗前培训，近百名新入职护士参加了此次培训。

培训分为理论授课和技能操作两部分。理论部分以专题讲座的形式集中授课，护理部在院级培训的基础上，主要侧重质量意识教育和规则制度教育，从护理相关的法律法规、护理安全管理、沟通的方法与技巧、护理文件书写、护士职业礼仪等多方面安排了专人授课，要求新护士按照规范化模式进入临床工作。操作部分则采用了分组指导练习的形式，主要对临床常用的护理操作进行讲解，包括静脉输液、输液泵使用、无菌技术、皮下注射、肌肉注射、导尿、鼻饲、静脉采血、血压测量、吸氧、心肺复苏、简易呼吸器使用及吸痰等。为方便大家学习，护理部把课件和操作流程汇编成册，发到新入职人员手中。

此次岗前培训得到了各病区护士长的高度重视、积极配合和大力支持。她们在科室工作繁忙，人员紧张的情况下，合理安排，周密计划，保证了岗前培训工作顺利进行。新护士们也非常珍惜这次难得的机会，虽然只在模型上模拟操作，但大家十分专注认真，积极参与、加紧练习。新护士们纷纷表示，岗前培训内容丰富，重点突出，通过老师们的认真讲解和示教，发现了以前未注意到的细节问题，规范了临床常用的护理技术操作流程，加深了对重点操作和重点环节的印象，增强了无菌观念和查对意识，巩固了实习期间所学的知识，为顺利进入临床工作奠定了良好的基础。调查反馈显示，满意度达到100%，培训工作达到了预期的效果。

为缓解工学矛盾，培训时间均安排在下午，其余时间由护士长负责安排在科室见习，部分人员认为可能会影响培训效果。另外，培训地点较分散，没有固定的示教场所，不利于日常巩固练习，培训门诊存在欠妥之处。护理部在今后的培训中，将认真听取大家的意见和建议，在内容和形式上加以改进。衷心希望新护士们能学以致用，在临床实际工作中进一步巩固和提高技能水平。

护理部 安立芝

2014年8-9月份历史新高

项 目	增幅（%）
检验科尿便常规检查人次	0.37
检验科细菌检查人次	2.55
功能科动态心电图检查人次	15.25
功能科动态血压检查人次	9.50
功能科肺功能检查人次	0.68
口腔科门急诊量	1.63
眼科门急诊量	3.43
消化内科入院人次	4.17
消化内科出院人次	3.70
消化内科胃镜检查人次	3.47
产科入院人次	3.60
产科出院人次	0.86
产科住院手术量	4.59
耳鼻咽喉头颈外科门急诊量	6.06
耳鼻咽喉头颈外科睡眠监测人次	16.25
神经外科出院人次	5.88

总机：69242469 投稿邮箱：bjrh2006@sina.com 网址：www.bjrhyy.cn 地址：北京市大兴区黄村兴丰北大街1号